

إدارة التعليم والتدريب طلب للانضمام إلى عضوية لائحة مقاولي نظافة المدارس ملحق معلومات و مسرد مصطلحات

مقاولي نظافة المدارس المهتمين بالانضمام للعمل أو الاستمرار في العمل مع المدارس الحكومية التابعة لحكومة جلاله الملكة فيكتوريا سيكون عليهم أن يتقدموا بطلبات لإدارة التعليم والتدريب (إدارة) كي يستطيعون الانضمام إلى لائحة معتمدة وموافق عليها من مقاولي نظافة المدارس (بمعنى أوضح الانضمام إلى عضوية اللائحة).

ولتقديم طلب يجب على المقاول مراعاة المستندات التالية:-

- القواعد والإرشادات (إرشادات) الطلبات المقدمة من مقاولي النظافة للانضمام لعضوية اللائحة (مقاولين لديهم موظفين).

أو

- القواعد والإرشادات (إرشادات) الطلبات المقدمة من مقاولي النظافة للانضمام لعضوية اللائحة (أصحاب مؤسسات العمالة).

و

- اتفاقية إدارة لائحة النظافة.

ولن يكون هناك أية ضمانات للمقاولين الذين سيكونون ناجحين في الحصول على عضوية اللائحة للحصول على عقود نظافة مدارس. بل سيظل الحصول على العقود مرهونا بإجراءات المناقصات. وبدءاً من 1 يوليو 2006 فلن يتم اعتبار المقاولين الذين ليست لديهم عضوية اللائحة في إجراءات مناقصات نظافة المدارس.

ما هو طلب التقدم لعضوية اللائحة؟

- طلب التقدم لعضوية اللائحة هو المرحلة الأولى من مراحل إجراءات المناقصات الجديدة والتي تمكن الإدارة من تطوير لائحة من مقدمي العطاءات المعتمدين والذين تنطبق عليهم معايير الجودة القياسية في تلك الصناعة والذين لديهم الخبرة الفنية والمهارات التجارية والمعلومات الإدارية اللازمة لتقديم خدمات النظافة في المدارس الحكومية التابعة لحكومة جلاله الملكة فيكتوريا.
- وإجراءات الطلب واحدة لكل من المقاولين الذين يقدمون الخدمات حالياً للمدارس الحكومية أو بالنسبة لهؤلاء الذين يرغبون في أعمال جديدة مع المدارس.
- وستمنح عضوية اللائحة لأعمال لمؤسسات النظافة التي تنطبق عليها الشروط المحددة للتقييم كما هو موضح في الدليل المخصص لذلك.

من هو المؤهل والمستحق للتقدم لعضوية اللائحة؟

- كل مقاولي النظافة القادرين على تقديم خدمات النظافة للمدارس مؤهلين للتقدم لعضوية اللائحة.
- وهؤلاء يشملون:-

- المقاولين الذين لديهم موظفون (وهؤلاء عليهم أن يتقدموا بالطلب المخصص للمقاولين الذين لديهم موظفون) و
- أصحاب مؤسسات العمالة (وهؤلاء عليهم أن يتقدموا بالطلب المخصص للمقاولين الذين لديهم مؤسسات عمالة).

متطلبات عضوية اللائحة.

يجب على المتقدمين بطلبات تقديم إثباتات تفيد بأنهم مستوفون لشروط التقييم التالية. بالنسبة للمتقدمين من أصحاب مؤسسات العمالة فإنهم معفيين من تقديم الإثباتات التي تسبقها علامة النجمة (*).

1. سابقة أعمال جيدة وسليمة للرقى بالسلامة والصحة المهنية (أو-أتش-أس).

فحكومة الملكة فيكتوريا تضع في مقام بالغ الأهمية صحة وسلامة الطلاب والعاملين والأشخاص الآخرين العاملين بالمدارس الحكومية. وسيطلب من المتقدمين تقديم إثباتات بمايلي:-

- إجراءات سياسات الصحة والسلامة المهنية الحالية.
- إجراءات تقييم مخاطر الصحة والسلامة المهنية.
- تاريخ الحوادث السابقة والاتفاق مع إجراءات الصحة والسلامة المهنية.
- معالجة الكيماويات.
- ترتيبات الإسعافات الأولية.
- اشتراطات ومتطلبات التدريب على الصحة والسلامة المهنية (*).
- صيانة معدات النظافة.
- المخاطر والحوادث.
- أجهزة الوقاية الشخصية.

2. سابقة أعمال جيدة وسليمة في إدارة شئون الأفراد.

- سيكون هناك تقييم لأعمال السابقة في إدارة شئون الأفراد مبني مقوم على أساس:-
- الاتفاق والالتزام بفرص عمل متساوية ومتكافئة وتقديم بيئة عمل لا يوجد بها تحرش أو مضايقات.
 - البنية الإدارية (*).
 - المؤهلات الإدارية (*).
 - تاريخ المؤسسة.
 - النظام الإداري الحالي (*).
 - النظام المهني والصناعي.
 - المهارات التخصصية والعقود الفرعية.
 - الشئون القانونية الجنائية المتعلقة بالموظفين وحملة الأسهم والإداريين.

3. التوافق مع الأدوات والتقاليد الصناعية المتعلقة بمجال العمل.

تتطلب حكومة جلاله الملكة فيكتوريا من كل المقاولين الذين يقدمون خدمات للحكومة أن يظهروا ممارسات وظيفية أخلاقية. ويجب أن يقدم المقاولين إثباتات متعلقة ب:-

- الأدوات الصناعية.
- بيانات تفصيلية عن الموظفين.
- بيانات تفصيلية عن المعاشات.

- التوافق مع الحدود الدنيا الصناعية.
- تاريخ صناعي.
- إجراءات صرف التعويضات أو بدل المخاطر.
- الإدارة السابقة.

4. القدرة على إدارة والقيام بالتزامات التعاقد بكفاءة.

وسيكون هناك تقييم لمقدرة المقاول على إدارة والقيام بالتزامات التعاقد بكفاءة مؤسس على ما يلي:-

- التاريخ المالي.
- التأمينات.
- عقود مقاولات النظافة الحالية والسابقة (*).
- شروط تأكيد الجودة (*).

5. القدرة على تقديم خدمات متميزة ومخصصة للعميل.

سيكون هناك تقييم لمقدرة المقاول على تقديم خدمات متميزة ومخصصة للعميل مؤسس على ما يلي:-

- المراجع.
- العقود الملغاة.
- تضارب المصالح.

كيف يقوم المقاولين بالتقدم لعضوية اللائحة؟

مقاولي النظافة الذين لديهم عقود حالية مع المدارس:

- المقاولين الذين لديهم عقود تنظيف حالية مع المدارس سيكون عليهم تقديم طلبات للانضمام لعضوية اللائحة إلى الإدارة في موعد لا يتخطى التاريخ المحدد في الخطاب الذي سيتلقونه من مدير المدرسة بخصوص الإجراءات الجديدة. والجدول الزمنية محددة أيضا في الجزء أيه-1 (A-1) من الدليل.
- لا توجد رسوم على الطلب.

ماذا سيحدث للمتقدمين الغير ناجحين أو للمقاولين الذين لا يتقدمون بطلبات في مواعيدهم المحددة؟

- إذا كنت مقاول متعاقد وموجود وقررت أن لا تتقدم بطلب في الموعد المحدد أو إذا كنت تقدمت بطلب ولم تنجح في هذا الطلب. فسيتم استبعادك من الاستمرار في تقديم الخدمة للمدارس الحكومية التابعة لحكومة جلاله الملكة فيكتوريا بعد واحد مما يلي : (أ) بعد ثلاثين 30 يوما من أخطار المدرسة أو الإدارة أو (ب) إذا لم يتم تعيين مقدم عطاء آخر بواسطة المدرسة بانتهاء الثلاثين 30 يوما (ا) فالمدرسة قد تسمح لك بالاستمرار في تقديم الخدمات لمدة ثلاثين 30 يوما إضافية. (تلك الجداول الزمنية لا تحد من سلطة مجلس المدرسة أو من سلطتك أنت في ممارسة الحقوق التعاقدية بالإلغاء قبل فترة الثلاثين 30 يوماً)
- تخضع الاستثناءات التي قد تطبق على الجداول الزمنية أو على إيقاف العمل على سلطة وتفويض الإدارة كما يلي :-

(أ) لأصحاب مؤسسات العمالة الذي يعملون في مناطق نائية بعيدة عن المواصلات فسيكون مطلوب من المدارس أن تعيد طرح مناقصات

النظافة في المدارس مرة كل اثني عشر شهر حتى ينخرط معهم مقال من اللائحة . وخلال أوقات تلك المناقصات سيكون على المدارس إدخال مقال من اللائحة لصالح مقال ليس من اللائحة طالما كانت رسوم وأجور المطروحة من مقال اللائحة لا تتعدى تلك الرسوم والأجور المقبولة تجارياً.

(ب) و في حالة المتعاقدين والذين ليسو أصحاب مؤسسات عمالة الذين يعملون في مناطق نائية بعيدة عن المواصلات سيكون مطلوباً من المدارس أن تعيد طرح مناقصات النظافة الخاصة في مدارسهم مرة كل ثلاثة أشهر حتى ينخرط معهم مقال من اللائحة . وخلال أوقات تلك المناقصات سيكون على المدارس إدخال مقال من اللائحة لصالح مقال ليس من اللائحة طالما كانت رسوم وأجور المطروحة من مقال اللائحة لا تتعدى تلك الرسوم والأجور المقبولة تجارياً.

(ت) وبالنسبة للمتعاقدن الذين يعملون في مناطق غير نائية (مثال: مناطق حضرية بها مترو أو مناطق حضرية بدون مترو) فسيكون مطلوباً من المدارس إعادة طرح مناقصات النظافة في مدارسهم مرة كل ثلاثة أشهر حتى ينخرط معهم مقال من اللائحة . وخلال أوقات تلك المناقصات سيكون على المدارس إدخال مقال من اللائحة لصالح مقال ليس من اللائحة طالما كانت رسوم وأجور المطروحة من مقال اللائحة لا تتعدى تلك الرسوم والأجور المقبولة تجارياً. وهذا الاستثناء في (ت) سيتوقف عن التطبيق وعن العمل به في 30 يونيو 2006

المقاولين الذين يرغبون في العمل مع المدارس :

- مقاولي النظافة الذين لا يقدمون خدماتهم حالياً لأية مدرسة سيحتاجون لتقديم طلبات لعضوية اللائحة إلى الإدارة وأن يكونوا ناجحين قبل التقدم بأية عطاءات للتعاقد مع المدارس.
- وستقوم الإدارة بفتح باب قبول الطلبات بدءاً من 1 يوليو 2005 .
- لا توجد رسوم للطلب.

أثر عضوية اللائحة :

كل مقاولي النظافة الذين سيحصلون على عضوية اللائحة ستكون بياناتهم متاحة للمدارس حتى تقوم بطرح المناقصات لهم. ويمكن أيضاً لمقاولي اللائحة الاستجابة والدخول في إعلانات المناقصات التي تطرحها مجالس المدارس لطلب مقاولين وموردين خدمات نظافة.

ما هي الإثباتات المطلوبة في الطلب؟

الدليل الخاص بحدد تفاصيل تلك الإثباتات المطلوبة في الطلب والبدائل المتاحة لتقديمها.

كيف يتم تقييم الطلبات؟

سيتم التعامل في إدارة الطلبات بواسطة الإدارة ولجنة تقييم متعاقدن النظافة (CCAC) و ستقوم الـ (CCAC) بأعطاء توصيات إلى الإدارات المعنية بتقييم الطلبات وحالة اللائحة السارية للمتقدمين لتحديدتها بواسطة الإدارة و الإدارة ليست ملزمة بقبول توصيات (CCAC)

و ستقوم الإدارة بتقييم طلبات المتعاقدن طبقاً للشروط المذكورة بعاليه وستعامل معه طبقاً لأسس النتائج التالية

- الموافقة: أن يكون المقال قد حاز مستوى مقبول في كل الشروط أو

- **الرفض:** المقاولين الذين يفشلون في تحقيق الشروط سيتم رفض طلباتهم مع أو بدون فترة زمنية تعتبر فيها الإدارة طلبات أخرى أو معدلة من هؤلاء المقاولين أو.
- **موافقة مشروطة مؤجلة:** وستكون فيه الموافقة سارية فقط من تاريخ تحقيق المقاول شرط أو متطلبات محددة (على سبيل المثال أن المقاول سيتم قبوله في اللائحة بعد أن يقدم لللائحة مستندات تدعم أمر ما).

وسيتم أخطار المتقدمين بواسطة الإدارة أو المدرسة كتابة بالقرار و إذا ما كانوا ناجحين سيتم إرفاق نسخة من اتفاقية إدارة لائحة النظافة منفذة من الإدارة إلى المتقدم من الضروري ملاحظة أن:

- المقاولين الذين لديهم أعمال حالية مع المدارس يجب عليهم أخطار مدير المدرسة فوراً بوضعهم مع اللائحة حتى يتجنبوا إلغاء عقودهم. المقاولين الذين لهم عضوية اللائحة ويرغبون في العمل مع المدارس يمكنهم الاستجابة لطلبات المناقصات التي تطرحها مجالس المدارس.
- المتقدمين الغير ناجحين لا يمكنهم التقدم ثانية قبل مرور فترة 12 شهراً من التاريخ الذي تم إخطارهم فيه سواء من الإدارة أو نيابة عنها أن طلبهم لم يكون ناجحاً إلا إذا تم إخطارهم بعكس ذلك من الإدارة كتابة بأن يمكنهم التقدم بطلب جديد قبل مرور 12 شهراً

كيف يمكن لمقاول نظافة له عضوية اللائحة الحصول على عقد مع مدرسة؟

- ستستمر المدارس في إدارة عقود النظافة. وهي التي ستحدد الخدمات المطلوبة وستقوم بوصف إطار النظافة في مستندات المناقصة .
- ولكن المدارس ستكون قادرة على قبول عطاءات من المقاولين الحائزين على عضوية اللائحة .
- وقبل التقدم بعطاء يجب على المقاول فحص المناطق التي ستتنظف. والعطاءات التي ستقدم بدون فحص مسبق لنطاق المدرسة ستعتبر غير كاملة.
- و مقدمي العطاءات الناجحين عليهم استكمال وتقديم اتفاق خدمات تنظيف مدرسي والذي ستزودهم به المدرسة.
- المقاولين الحائزين على عضوية اللائحة ليست لهم أية ضمانات في انهم سيحصلون على عقود نظافة مدارس.

ما هي العقود التي سيحتاج مقاولي النظافة توقيعها ؟

- يجب على المقاولين تقديم نسختين موقعتين من اتفاق إدارة النظافة مع طلبهم لعضوية اللائحة. وإذا ما كانوا ناجحين سيتم إرجاع نسخة منفذة من قبل الإدارة.
- وإذا ما حصل مقاول على عضوية اللائحة وقام بالنجاح في مناقصة خدمات نظافة مدرسة. فأن مجلس المدرسة سيطلب من المقاول توقيع اتفاقية خدمات نظافة مدرسة.

كم من الوقت ستظل عضوية اللائحة سارية المفعول؟

- مقاولي النظافة سيحصلون على عضوية اللائحة بصورة لانهائية بشرط أن يحصلوا على عقود نظافة مدارس والتي تخضع أيضاً لشروط اتفاقية إدارة لائحة النظافة.
- مقاولي النظافة الذين لا يحصلون على عقود نظافة مدارس لمدة سنتين سيتم شطبهم من اللائحة ولكن بإمكانهم التقدم بطلبات جديدة في إي وقت.
- وسيكون من حق الإدارة أن تشطب متعاقد من اللائحة طبقاً لشروط اتفاقية إدارة لائحة النظافة

مسرد المصطلحات

سني	فيما يتعلق بمقاول نظافة متعاقد مع مدرسة حكومية تابعة لحكومة الملكة فيكتوريا فإنه سيعنى التاريخ الذي يحل كل اثنتي عشرة شهراً بعد تاريخ البدء المنصوص عليه في الفقرة 4 من الجدول أ من عقود المقاولين الحالية مع المدارس (وحيثما لا يوجد مثل هذا العقد فإنه سيعنى عندئذ التاريخ الذي يحل كل اثنتي عشرة شهراً بعد بدء المقاول عقد النظافة مع المدرسة)
المتقدم بالطلب	وسيعنى هذا مقاول نظافة والذي يرغب بالانضمام إلى عضوية اللائحة عن طريق تقديم طلب
الطلب	ويعنى استجابة المتقدم الراغب في عضوية اللائحة في إجراءات المناقصات الخاصة بالمدارس الحكومية التابعة لحكومة الملكة فيكتوريا فيما يتوافق مع الدليل.
(BSCAA) بي-أس-سي-أيه-أيه	وسيعنى هذا اتحاد مقاولي المباني بأستراليا
(CCAC) سي-سي-سي-أيه-سي	تعنى لجنة تقييم إدارة عقود النظافة كما هو مشار إليها بعاليه
أطفال	ويعنى الأطفال عن طريق التبني أو الرعاية في إطار الزواج (أبناء زوج الأم-أو زوجة الأب) والأطفال بالنسب
حقيبة دعم المقاول	حقيبة دعم المقاول وتشمل التالي:- <ul style="list-style-type: none"> • صفحات معلومات و مسرد مصطلحات • قواعد وأر شادات التقدم لعضوية لائحة مقاولي النظافة (المقاولين الذين لديهم موظفين) • قواعد وأر شادات التقدم لعضوية لائحة مقاولي النظافة (أصحاب مؤسسات العمالة) • اتفاق إدارة لائحة النظافة
اتفاق إدارة لائحة النظافة	ويعنى الاتفاق مع الإدارة بخصوص عضوية اللائحة والذي يطلب من المتقدم توقيعه و إرفاقه مع طلباتهم
إدارة أو (DE&T) دي-إي-تي	وتعنى إدارة التعليم والتدريب الحكومية التابعة لحكومة فيكتوريا
(EEO) إي-إي-أو	وتعنى فرص عمل متساوية و متكافئة
أدارى مسنول عن الاستفسارات	وتعنى الشخص الذي يجب أن يوجه إليه المتقدمين استفساراتهم بخصوص الإرشادات و إجراءات معالجة الطلب كما هو موضح بالفقرة (ت) من الطلب

وتعنى النسخ الخاصة بالقواعد والإرشادات للمقاولين من أصحاب مؤسسات العمالة أو المقاولين الذين لديهم موظفين للتقدم بطلبات لعضوية لائحة مقاولي النظافة	الدليل
المتقدمين (وهناك بعض الاستثناءات لأصحاب مؤسسات العمالة) يجب أن يستوفوا الشروط الرئيسية التالية للتقييم كي يحصلوا على عضوية اللائحة <ul style="list-style-type: none"> • سابقة أعمال جيدة وسليمة للرقى بالسلامة والصحة المهنيين (أو- أنش-أس)(OHS) • سابقة أعمال جيدة وسليمة في إدارة شئون الأفراد. • التوافق مع الأدوات والتقاليد الصناعية المتعلقة بمجال العمل • المقدرة على أداره والقيام بالتزامات التعاقد بكفاءة • القدرة على تقديم خدمات متميزة ومخصصة للعميل 	الشروط الرئيسية للتقييم
وتعنى الاتحاد الأسترالي للكحوليات والضيافة والمتفرقات	(LHMU) أل-أنش-أم-يو
وتعنى كود أل-أنش-أم-يو اتفاقية لأفضل ممارسات وظيفية 2005-2008	كود (LHMU) أل-أنش-أم-يو
وتعنى السلامة والصحة المهنيين لعام	(OHS) أو أنش-أس
وتعنى قانون السلامة والصحة المهنيين لعام 2004	قانون (OHS) أو أنش-أس 2004
وتعنى لائحة متعاقدى النظافة المؤسسة بواسطة الإدارة و التي تتكون من المتقدمين الذين نجحوا وحصلوا على مكان باللائحة من قبل الإدارة	لائحة
وتعنى ان تكون عضوا باللائحة أو أن تكون شخصا مسجلا باللائحة	عضوية اللائحة
وتتضمن أن تكون زوج أم أو زوجة أب أو أب أو أم بالتبني أو أم في القانون	الأبوين
وتعنى عملية التقييم التي تجريها الإدارة للتعين باللائحة لكل المتقدمين والذين هم متعاقدى نظافة جدد (بدون الانخراط فى عقود نظافة مع مدرسة)	الاختيار المسبق
وتعنى: (أ) المتقدم الذي يعمل كمورد أو مقاول منفرد أو كشريك في شركة من اثنين والتي ليس لديها موظفين تحت تصرف صاحب المؤسسة أو الشريك (ب) المتقدم الذي يعمل كمورد أو مقاول منفرد أو كشريك في شركة من اثنين والتي لديها موظفين بحد أقصى أربعة لتأدية الخدمات وهم من الأقارب أو الأبناء. (ت) المتقدم الذي يعمل كشركة لديها موظفين بحد أقصى أربعة لتأدية الخدمات وهم أما من حملة الأسهم أو من أقارب أو أبناء حملة الأسهم بشرط أن: (1) أن المتقدم لن يكون لديه فى أى وقت أكثر من أربعة أشخاص يعملون فى الشركة ويتضمن ذلك صاحب العمل أو المقاول المنفرد والشركاء أو الموظفين. (2) وأثناء وطوال فترة عضوية اللائحة يجب على المتقدم	أصحاب مؤسسات العمالة

العمل في إطار الشرط بعاليه	
و تعنى عملية التقييم التي تجريها الإدارة للتعين باللائحة لكل المتقدمين و الذين في وقت تقديم طلباتهم لهم عقود نظافة مع مدرسة أو أكثر	المؤهلات
وتعنى الاتفاق ما بين عضو من اللائحة ومدرسة ما أو الاتفاق المطلوب توقيعها بواسطة مجلس مدرسة ما إذا ما قررت تلك المدرسة أنها تريد اتخاذ ترتيبات لإدخال هذا المتقدم.	اتفاقية تنظيف المدارس
وتعنى خدمات النظافة المعتقد أنه سيتم تقديمها من المتقدم وتتضمن كما هو محدد في الجزء 2 من الإرشادات	الخدمات
وتعنى أشخاصا يقدمون خدمات تنظيف للسجاد والأثاث والستائر والمفروشات على فترات دورية أو متصلة وكذلك تنظيف النوافذ والتنظيف المتخصص للحمامات أو التنظيف بضغط البخار عن طريق طرف ثالث للجدران الداخلية والخارجية للمدرسة.	خدمات النظافة المتخصصة
وتعنى الزوج الزوجة أو الصديق	العائل
وتعنى التاج وحق الدولة وحكومة فيكتوريا	الدولة

لمزيد من المعلومات

- <http://www.sofweb.vic.edu.au/cleaning/>
- المقاولين الراغبين في مزيد من المعلومات عليهم الاتصال ب :
خط الإرشاد لعقود خدمات تنظيف المدارس
تليفون: 96373611
البريد الإلكتروني: cleaning@edumail.vic.gov.au

هذه الوثيقة توضح ملخص إجراءات معالجة الطلبات وهي لغرض المعلومات العامة. ويمكن إيجاد معلومات تفصيلية أكثر في قواعد وإرشادات الطلبات لعقود مقاولي النظافة لعضوية اللائحة و إدارة لجنة تقييم عقود مقاولي النظافة واتفاقية عقود نظافة المدارس. ويجب أن تأخذ بعين الاعتبار الحصول على النصيحة المهنية قبل اتخاذ أي فعل حيال ما سبق.