

إذا كنت أعيش في ريف فكتوريا، ما هي الخدمات المتاحة؟

إنَّ العيش خارج المُدن يشكل المزيد من التحديات للأسر التي لديها أطفال مصابون بفقدان السمع.

من المحتمل أن تحتاجين للسفر لمسافاتٍ أطول للحصول على خدمات الأخصائيين ومعالجي أمراض السمع. فمشاكل العمل، ورعاية الأطفال الآخرين، والسفر بطفلٍ صغير تزيد من ضغوط الأسر في الأرياف. وقد يبدو الأمر كما لو أنك عدتي لتوك للبيت ويجب عليك الخروج للسفر مرة أخرى.

- كتابة جميع أسئلتك مسبقاً. لا تجعلي الطبيب أو أخصائي أمراض السمع أو أي مختصين آخرين يستعجلونك. فأنت قد قطعتي مسافةً طويلة من السفر لحضور المقابلة ويجب أن تعودِي لبيتك وأنت تشعرين بأن الزيارة كانت تستحق ذلك العناء.
- محاولة تنظيم المقابلات في أوقات أكثر سهولة لك ولعائلتك. مثلاً، في وقت متأخر من بعد ظهر يوم الجمعة، أو في الصباح الباكر يوم الإثنين، فهذه الأوقات قد تكون أقل إرباكاً للأسرة.
- والأكثر أهميةً، تذكري أن الأشخاص المهتمين بشأنك يريدون أن يقدموا لك المساعدة والدعم. أطلبي منهم المساعدة عندما تحتاجينها. وستكون هناك أوقاتٌ أخرى يمكنك فيها رد الجميل¹.

هذا الوضع سيتحسن مع مرور الوقت. لأن المقابلات سنقل وسيكون بمقدورك الذهاب إلى مركز Australian Hearing بالقرب من متروك. وهناك خدمات متاحة لك يمكن أن تخفف من العبء المالي. استفسري من طبيبك، أو أخصائي أمراض السمع أو الموظف الاجتماعي بالمستشفى عن المساعدة المالية الخاصة بالسفر والإقامة.

أشياء تضعينها في اعتبارك:

- السلامة في السفر. لا تقودي السيارة إذا كنت قلقة أو مترعجة. فقد يكون من الأفضل تمضية ليلة بعد المقابلة والقيادة إلى بيتك بعد أن تكوني أنت وطفلك قد ارتحتما أكثر.
- التنظيم. إحتفظي بكل المعلومات عن طفلك في مكان واحد. وتذكري أن تجلبي معك أية استمارات لمقابلاتك قد تحتاج لتوقيع.

1 أطفال أستراليا الصُم، كتل البناء: (Building blocks) دليل الوالدين للأسر التي لديها أطفال مصابون بفقدان السمع
(www.aussiedeafkids.com).

