

## خدمات التدخّل في مرحلة الطفولة المبكرة بمن أستطيع الإتصال؟



خصوصيتكم محميّة. تحاط كافة معاملاتكم مع دائرة الخدمات  
البشرية ومقدمي الخدمات الآخرين بالسرية التامة.

اتصلوا بالخدمة الإقليمية على الرقم 1800 783 783  
واسألوا عن خدمات الأطفال المتخصصة

أو

زوروا موقع خدمات التدخّل في مرحلة الطفولة المبكرة على  
الإنترنت [www.ecis.vic.gov.au](http://www.ecis.vic.gov.au)

© Department of Human Services 2003

(0150303) April 2003

Authorised by the Victorian Government, 555 Collins Street, Melbourne.

يمكن الحصول على معلومات عن الخدمات بين ٩ صباحاً و٥  
مساءً من الاثنين إلى الجمعة من خلال رقم هاتف دائرة الخدمات  
البشرية عبر الولاية 1800 783 783 (وطلبوا التحدث مع قسم  
خدمات الأطفال المتخصصة Specialist Children's Services).

وبالمقابل، إذا كنتم تعلمون أي دائرة إقليمية لوزارة الخدمات  
البشرية تتبعون يمكنكم عندئذ الإتصال بالخدمة المحلية من خلال  
أرقام الهاتف التالية:

### Eastern Metropolitan Region

Box Hill Phone (03) 9843 6238

Ringwood Phone (03) 9845 8050

### Northern Metropolitan Region

Phone (03) 9457 9111

### Southern Metropolitan Region

Phone 1300 720 151

### Western Metropolitan Region

Phone (03) 9275 7500

### Barwon South Western Region

Warrnambool Phone (03) 5561 9444

Geelong Phone (03) 5226 4540

### Gippsland Region

Phone (03) 5136 2400

### Grampians Region

Phone (03) 5333 6530

### Hume Region

Phone 1300 650 152

### Loddon-Mallee Region

Phone (03) 5444 9950

## خدمات متخصصة

الخدمات المتخصصة متاحة أيضاً للأطفال وعائلاتهم وتشمل:

- المعلومات وتوعية الأهل
- تقييم الاحتياجات الفردية للطفل والعائلة
- مساعدة العائلات في تنسيق الخدمات
- برامج تثقيفية وعلاجية
- دعم إضافي لتحسين الوصول إلى خدمات الروضة ورعاية الأطفال والمشاركة في هذه الخدمات
- المساعدة في الانتقال إلى المدرسة
- دعم الأهل من خلال "برنامج تعزيز دعم الأهل"
- إدارة الحالة وتقديم استراحة من العناية من خلال برنامج "الخيارات المبكرة" (Early Choices Program).

يتم تقديم كافة الخدمات من منطلق التركيز على العائلة مع تقدير أهمية العمل مع الأسرة بروح الشراكة.



## خدمات عامة

بإمكان كافة العائلات الاستعانة بمجال واسع من وسائل الدعم والخدمات بما فيها:

- خدمة صحة الأمومة والطفولة - متوافرة عبر البلديات المحلية
- مراكز صحة المجتمع
- خدمات تربية الأطفال الإقليمية
- مراكز ما قبل المدرسة والموظفون الميدانيون لمرحلة ما قبل المدرسة
- رعاية الأطفال
- الرعاية المؤقتة
- مجموعات اللعب



تحتاج كافة العائلات إلى الدعم من أجل تلبية احتياجات أطفالهم الفردية، من مرحلة ما قبل المدرسة ورعاية الأطفال إلى الخدمات المختصة.

تقوم خدمات التدخل في مرحلة الطفولة المبكرة بدعم الأطفال ذوي الإعاقة أو التأخر في النمو من سن الولادة حتى سن دخول المدرسة، وتدعم عائلاتهم أيضاً.

وتقوم دائرة الخدمات البشرية بتمويل هذه الخدمات وتقديمها فرق خدمات الأطفال المتخصصة ووكالات التدخل في مرحلة الطفولة المبكرة.

إن الهدف العام لهذه الخدمات هو تزويد الأهل والعائلات بالمعرفة والمهارات والمساعدة لتلبية احتياجات الطفل ولتحسين نمو الطفل قدر الإمكان وتعزيز قدرته على المشاركة في الحياة العائلية والاجتماعية.